

H30年12月 嗜好調査結果（特養）

2018.12.29 管理栄養士 村口 真里

<目的>

入居者様の嗜好や要望、現在の食事満足度を知り、調理工程や献立作成、食事提供方法へフィードバックを行い、食事の満足度を向上させることを目的に行う。

<聞き取り調査期間>

H30年12月7日～H30年12月14日

<対象>

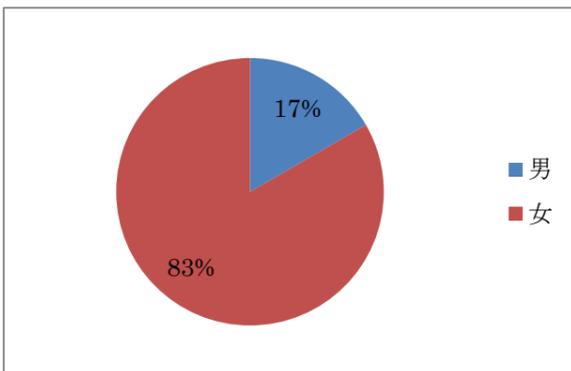
グループホームの入居者様60名のうち、聞き取り可能であった方34名
※回収率 56.7%

<方法>

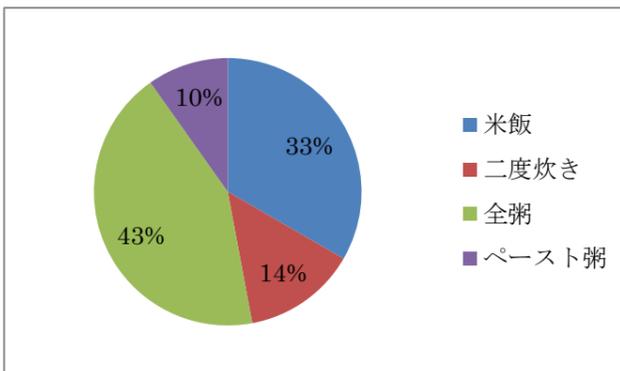
聞き取りアンケート

～ グループホームグッドライフ熊本駅前入居様について ～

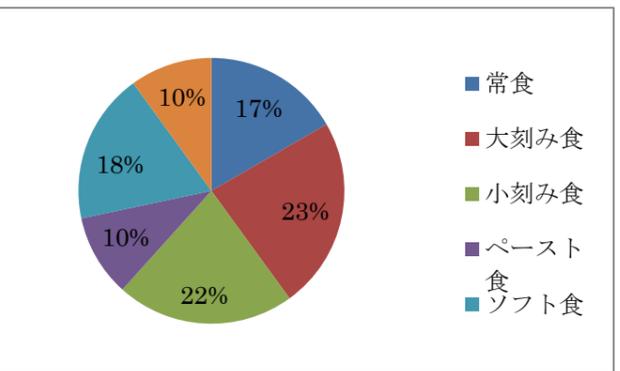
< 男女比 >



< 主食形態 >

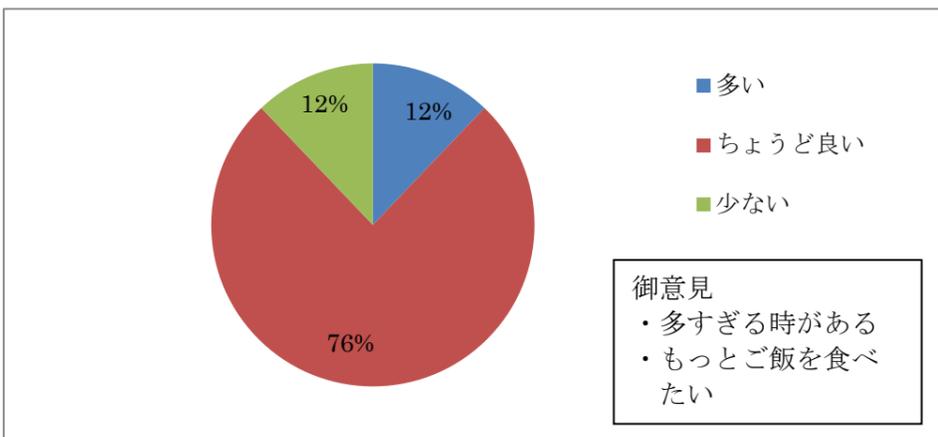


< 主菜・副菜形態 >

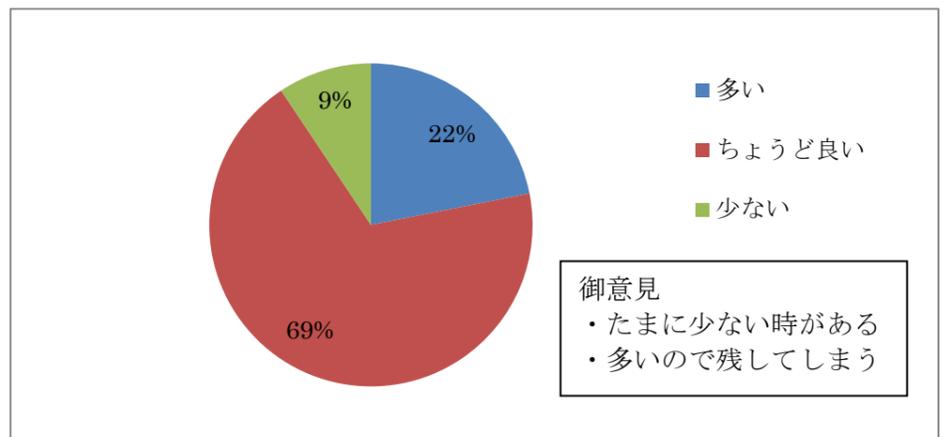


A. 食事量について

①ご飯、お粥の量はどうですか？

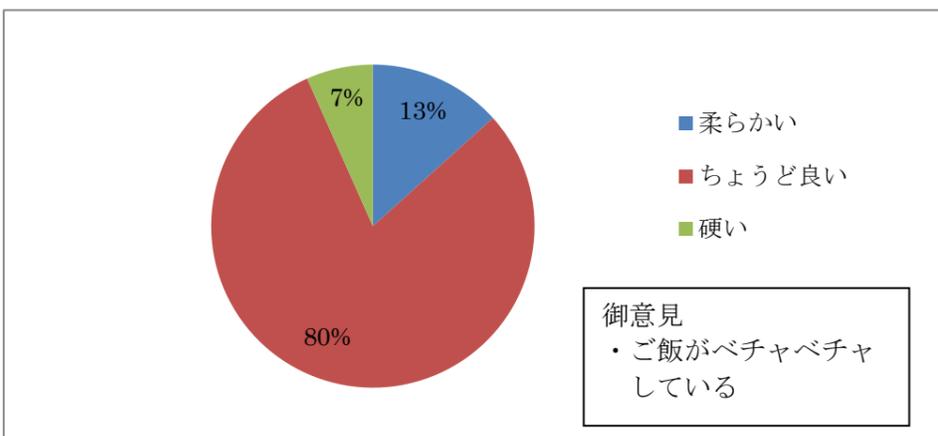


②おかずの量はどうですか？

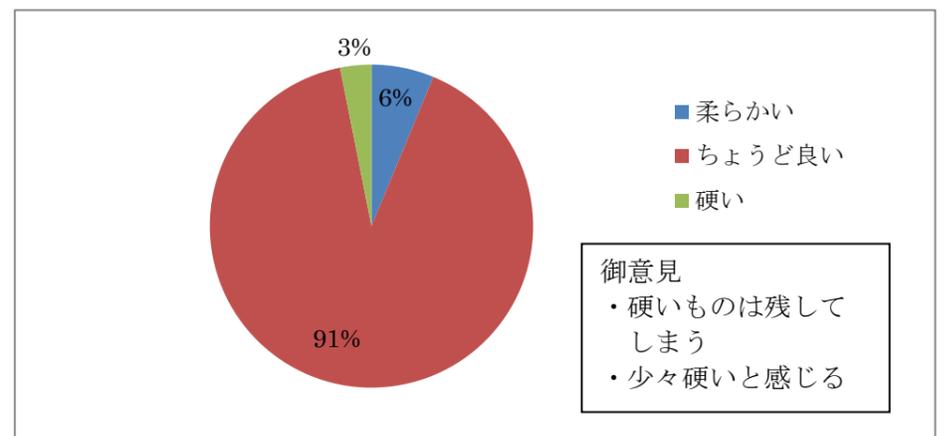


B. 食事の硬さについて

①ご飯、お粥の炊き加減はどうですか？

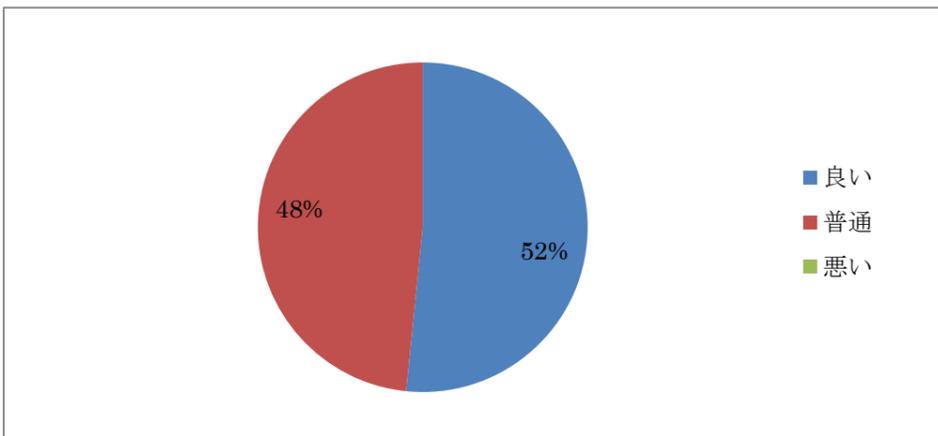


②おかずの硬さはどうですか？

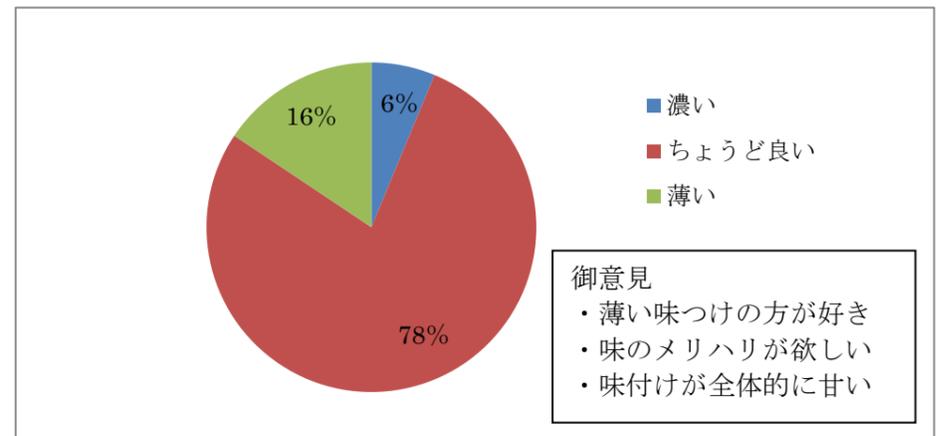


C. 彩り・味付けについて

①食事の彩りはいかがですか？

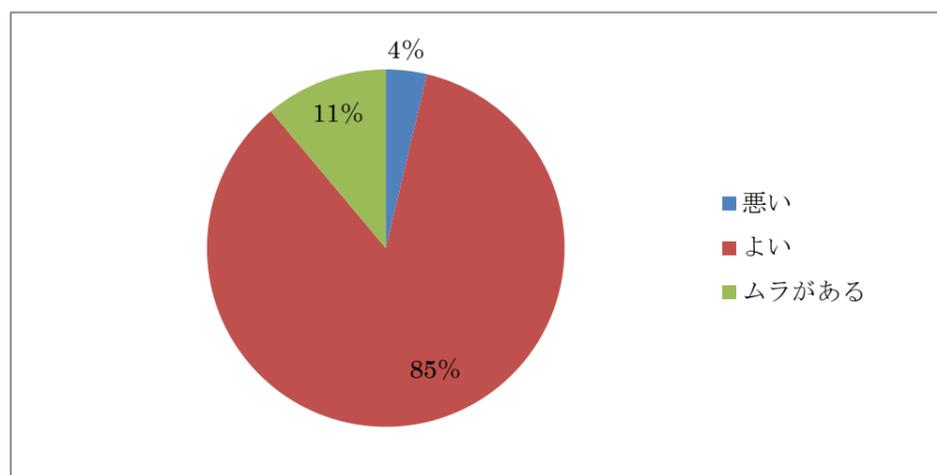


②味付けはいかがですか？

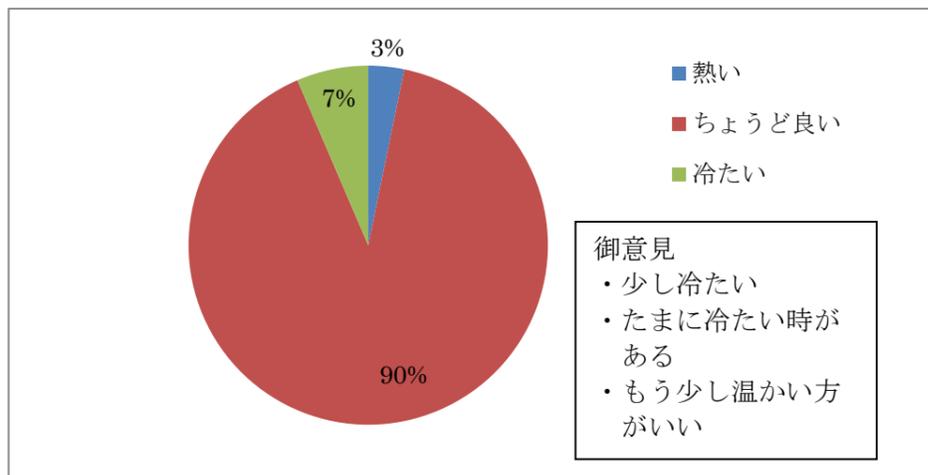


D. ユニット配膳について

①盛り付け方はどうですか？

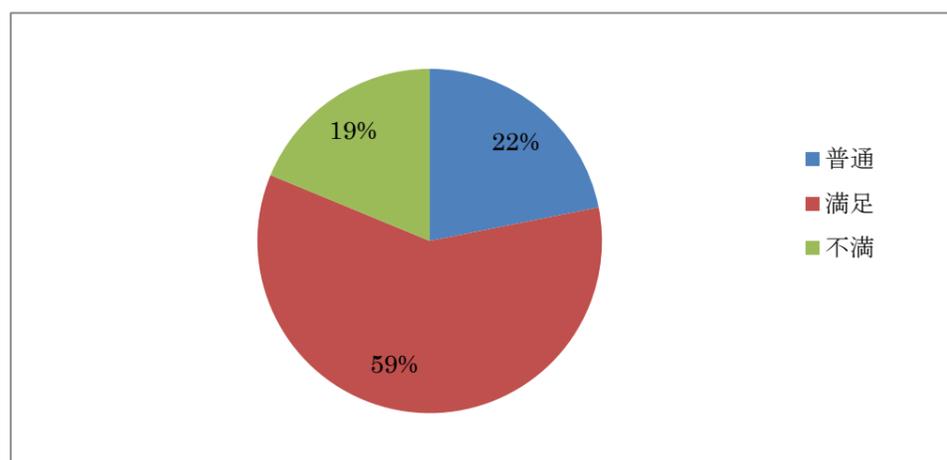


②食事の温度はいかがですか？



E. 全体的なこと

①毎日の食事に満足されていますか？



②美味しかったもの、苦手だったものを教えてください

●美味しかったもの

赤飯、チキンライス、肉料理、唐揚げ、魚料理、焼き魚、刺身、カレー、ハンバーグ、コロケ、エビフライ、餃子、酢の物、味噌汁、甘いもの

●美味しくなかったもの（苦手なもの）

豆腐料理、麻婆豆腐、肉料理、南瓜の煮物、サバ、スイカ、オクラ、苦いもの、塩辛いもの、野菜料理

③提供して欲しい料理を教えてください

●提供して欲しい料理

オムライス、チャーハン、炊き込みご飯、赤飯、寿司、巻き寿司、刺身、白ご飯、皿うどん、パン食、焼きそば、そば、鶏の唐揚げ、ステーキ、肉じゃが、トンカツ、天ぷら、エビフライ、鰻、鮭、ぶりの照り焼き、サバの味噌煮、お好み焼き、コロケ、餃子、南瓜の煮物、果物、野菜が多い料理、甘いもの、ビール

④その他、ご意見

- この食事に満足している
- デザートが欲しい
- うどんにおにぎり3つは多い
- ご飯もおかずも冷たいものもいい
- パンを1日1個追加して欲しい
- おかずが美味しくない
- 故郷の食べ物が食べたい

～ まとめ ～

特別養護老人ホームグッドライフ熊本駅前には、要介護度2から要介護度5の方が入居しておられます。（平均要介護度4.1）その中で常食を食べておられる方が全体の17%、主食に米飯を食べておられる方が33%です。

食事の量について、「多い」「少ない」と回答された方については食事摂取量や体重の変化等を観察していき、食事提供量の変更を行っていかうと思います。

食事の硬さについて、「硬い」と回答された方については、食事形態の検討を行います。また、今後も食事作りにおいて調理過程の工夫を続け、入居者様に合った食事内容、食べやすい食事作りを目指していきたく思います。

味付けについて、「薄い」等の意見もありましたが、「調度良い」との回答が多く聞かれました。グッドライフ熊本駅前では、日本人食事摂取基準に合わせ、1日の塩分量を8gに近づけて献立作成、調理を行っています。味付けの工夫は継続しつつ、個人の調味料(しょうゆ等)で好みの味に調整していただければと思います。

グッドライフ熊本駅前ではユニット配膳を取り入れています。厨房で調理したものをユニット職員が温め、盛り付け、配膳を行います。ユニット配膳について入居者様に尋ねたところ、「食事が少し冷たい」との意見がありました。ユニット配膳のメリットはユニット内でその入居者様毎の対応が出来ることです。入居者様の食事時間に合わせて適温での食事提供が出来るようにしていきたいと思ひます。

食事の満足度について、「満足」と回答された方が56%でした。（前回嗜好調査では85%）「不満」と回答された方は、味付けや食事量への不満がありました。皆様に美味しいと思っただけのよう、調理法や味付けの工夫を継続していきたく思います。食事量については、その方の適正な量を見極めつつ、検討していきたく思います。

今回の嗜好調査は、熊本駅前看護リハビリテーション学院の実習の一環として、学生の皆さんにアンケート調査を実施していただきました。食事を提供している私達がアンケート調査を行うより、学生の皆さんの方が入居者様たちの率直な意見を引き出すことが出来、今回の嗜好調査の結果に反映されているようです。今回の御意見、調査結果は、入居者様により良い食事を提供できるように、フィードバックさせていきたく思います。

アンケートの御協力、ありがとうございました。