

# 令和2年12月 嗜好調査結果（特養）

2021.3.11 管理栄養士 西田 恵理

## <目的>

入居者様の嗜好や要望、現在の食事満足度を知り、食事提供方法へフィードバックを行い、食事の満足度を向上させることを目的に行う。

## <聞き取り調査期間>

令和2年12月7日～令和2年12月15日

## <対象>

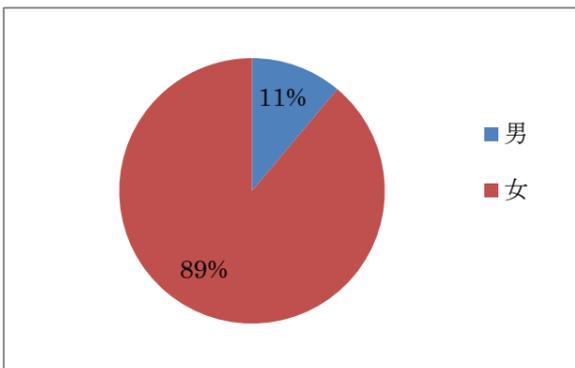
F5階～F7階の特養の入居者様56名の内、聞き取り可能であった方26名  
※回収率 46.4%

## <方法>

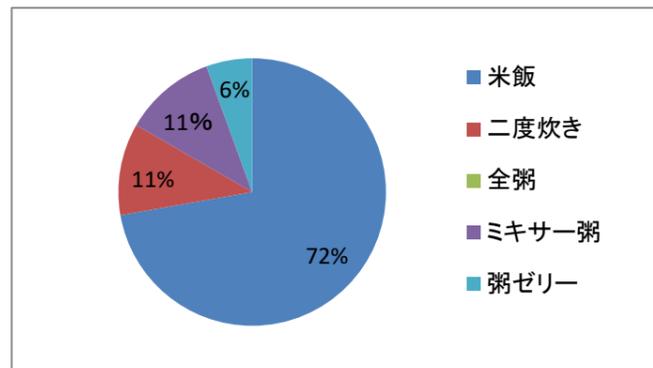
聞き取りアンケート

## ～ 特別養護老人ホームグッドライフ熊本駅前入居様について ～

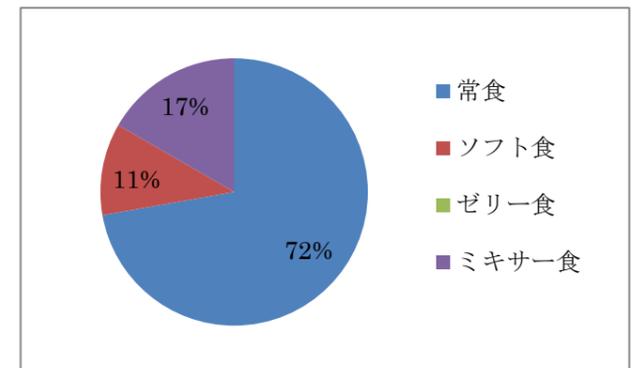
### < 男女比 >



### < 主食形態 >

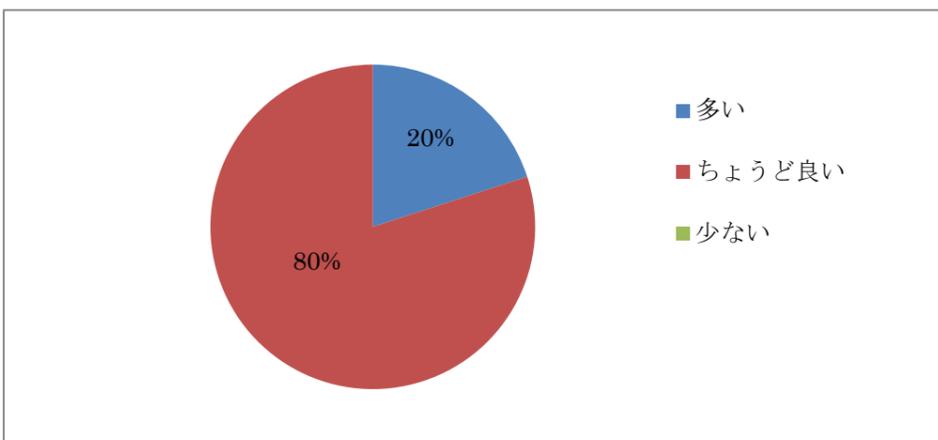


### < 主菜・副菜形態 >

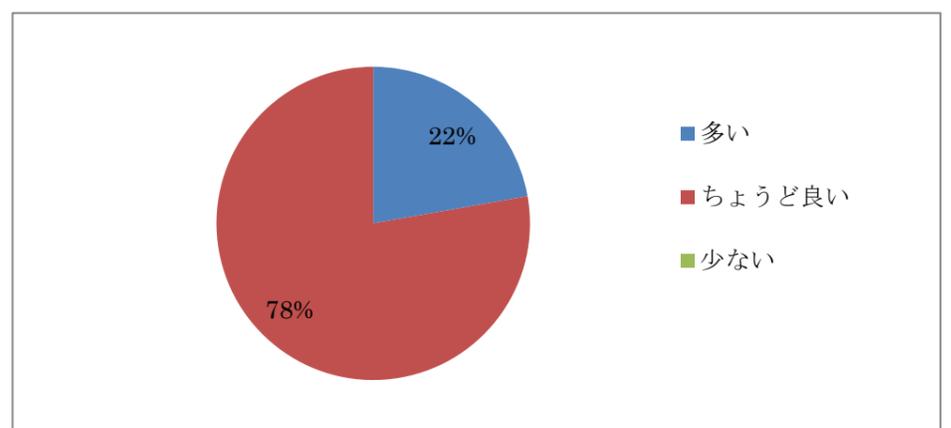


## A. 食事量について

### ①ご飯、お粥の量はどうか？

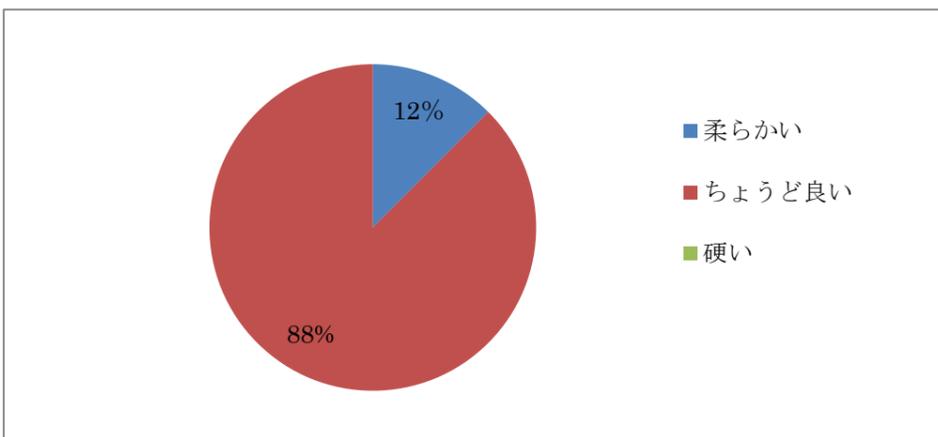


### ②おかずの量はどうか？

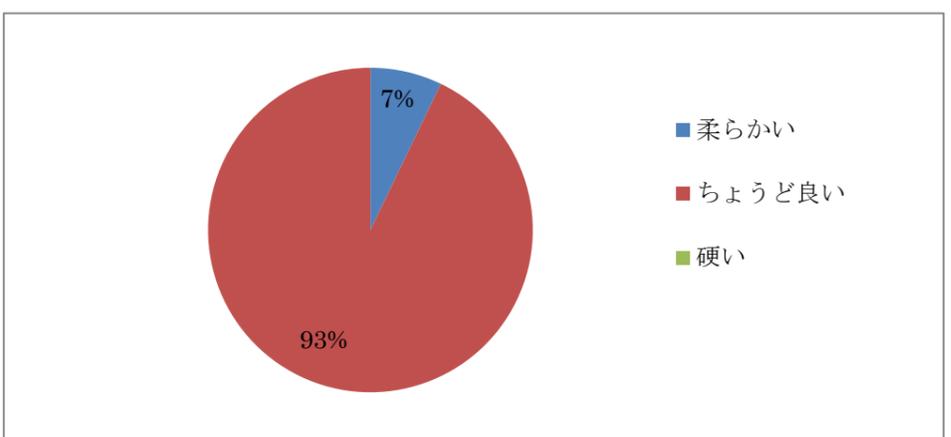


## B. 食事の硬さについて

### ①ご飯、お粥の炊き加減はどうか？

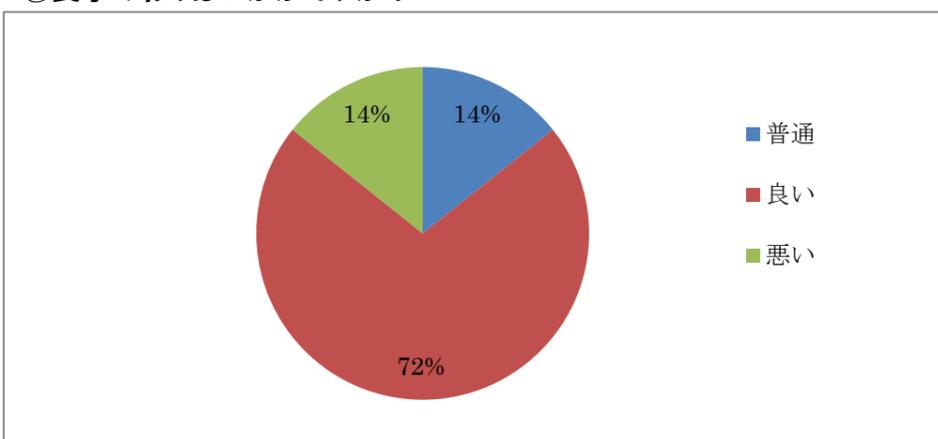


### ②おかずの硬さはどうか？

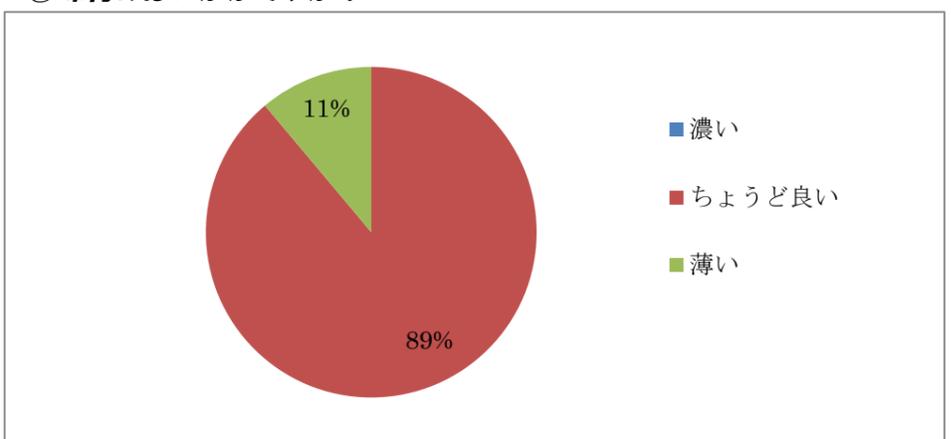


## C. 彩り・味付けについて

### ①食事の彩りはいかがですか？

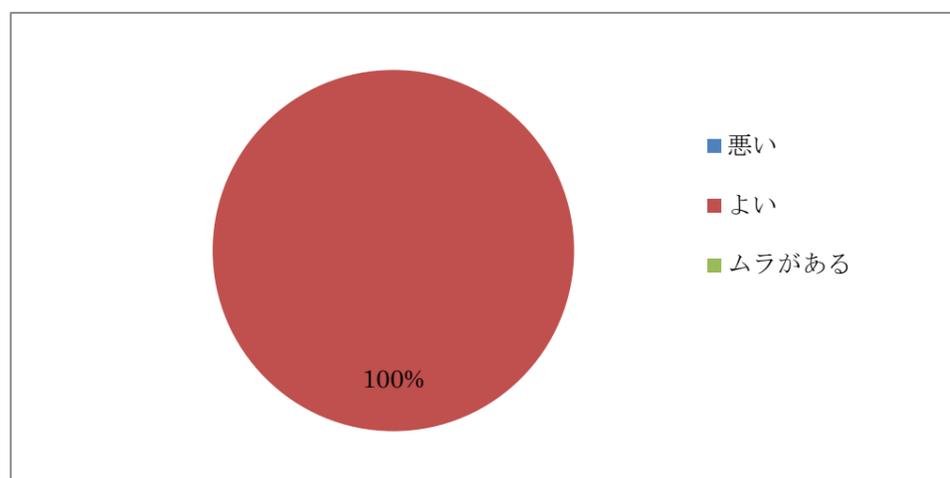


### ②味付けはいかがですか？

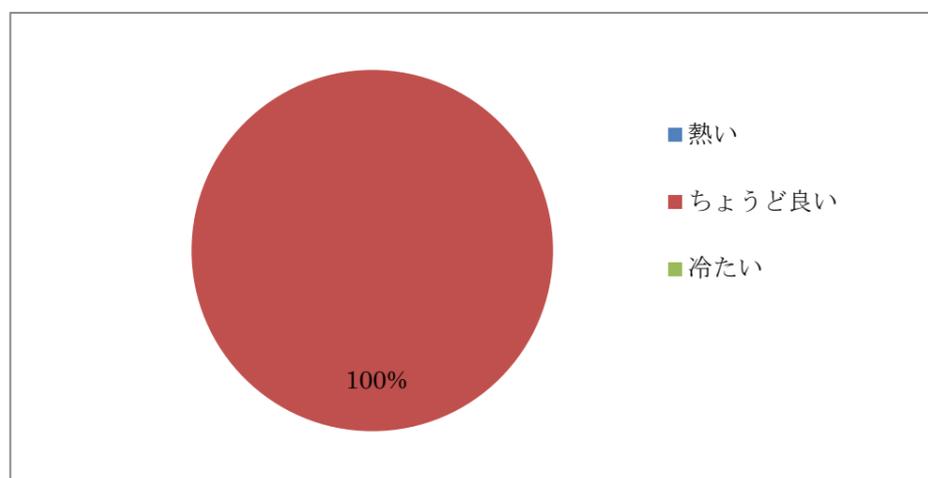


## D. ユニット配膳について

### ①盛り付け方はどうですか？

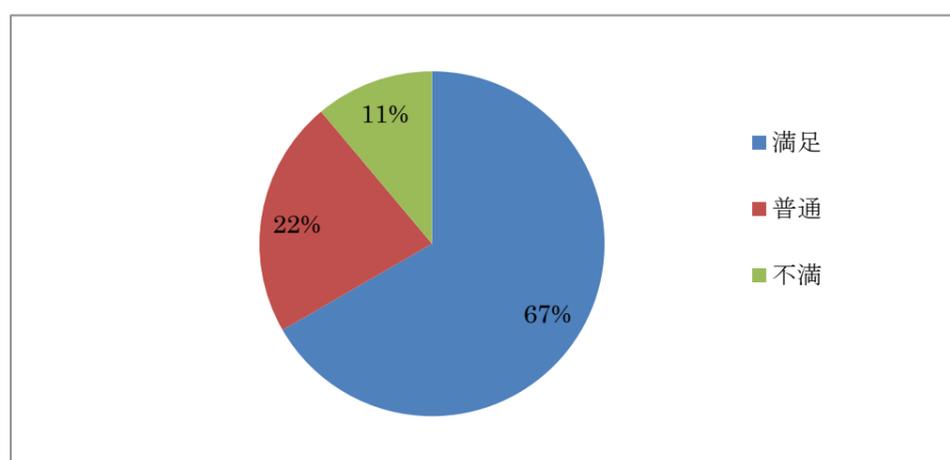


### ②食事の温度はいかがですか？



## E. 全体的なこと

### ①毎日の食事に満足されていますか？



### ②美味しかったもの、苦手だったものを教えてください

- 美味しかったもの  
酢の物、全て
- 美味しくなかったもの（苦手なもの）  
煮しめ、魚(アジ、サバ)

### ③提供して欲しい料理を教えてください

- 提供して欲しい料理  
刺身、果物、酢の物、おつゆ、寿司、そば

### ④その他、ご意見

- 食事に対して文句はありません。
- たまにはお酒が飲みたいです。
- おかずの量が少し多い気がします。
- 食べられればなんでも良いです。
- 食事のことには関わっていないから分かりません。
- 煮つけは熱い方が良いと思います。
- 鶏肉料理が多いから飽きます。

## ～ まとめ ～

グループホームグッドライフ熊本駅前には、要介護度1から要介護度5の方が入居しておられます。(平均要介護度2.3)その中で常食を食べておられる方が全体の72%、主食に米飯を食べておられる方が72%です。

食事の量について、ほとんどの方が「ちょうど良い」と回答されました。「多い」「少ない」と回答された方については食事摂取量や体重の変化等を観察していき、食事提供量の検討を行っていかうと思います。

食事の硬さについて、ほとんどの方が「ちょうど良い」との回答でした。今後も入居者様に合った食事形態をその都度検討し、提供していきたいと思ひます。

味付けについて、「薄い」との意見もありましたが、「調度良い」との回答が多く聞かれました。「薄い」と回答された方については個人の調味料にて好みの味で召し上がっていただいています。

グッドライフ熊本駅前ではユニット配膳を取り入れています。厨房から提供された食事をユニット職員が温め、盛り付けを行います。ユニット配膳について入居者様に尋ねたところ、盛り付け、適温での食事提供も行えているようでした。ユニット配膳のメリットはユニット内でその入居者様毎の対応が出来ることです。現在、それが出来ていると感じました。

食事の満足度については「満足」と回答された方は67%でした。(前回嗜好調査では57%)「不満」と回答された方は「ご飯が柔らかいから」との理由でした。食事はグループホームにおける生活の楽しみの1つであってほしいので、「不満」と思われている理由を少しでも減らすことが出来ればと思ひます。

アンケートの御協力、ありがとうございました。