

<目的>

入居者様の嗜好や要望、現在の食事満足度を知り、食事提供方法へフィードバックを行い、食事の満足度を向上させることを目的に行う。

<聞き取り調査期間>

令和2年12月8日

<対象>

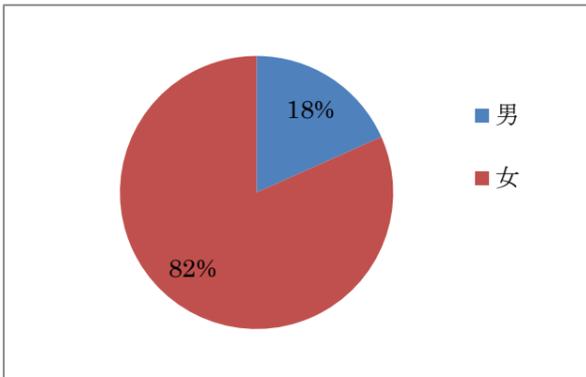
F8の入居者様18名のうち、聞き取り可能であった方17名
※回収率 94%

<方法>

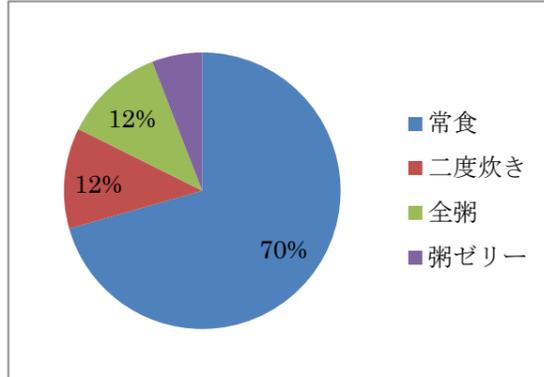
職員による聞き取りアンケート

～ グループホームグッドライフ熊本駅前入居者様について ～

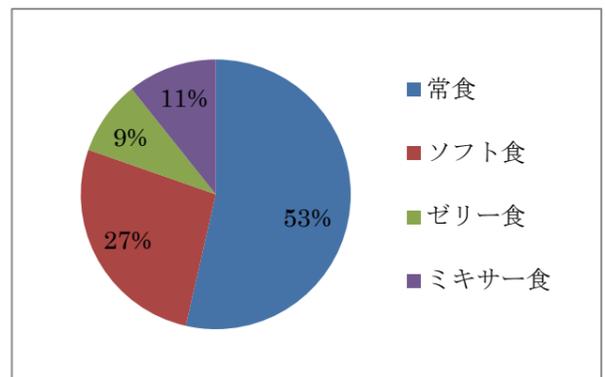
< 男女比 >



< 主食形態 >

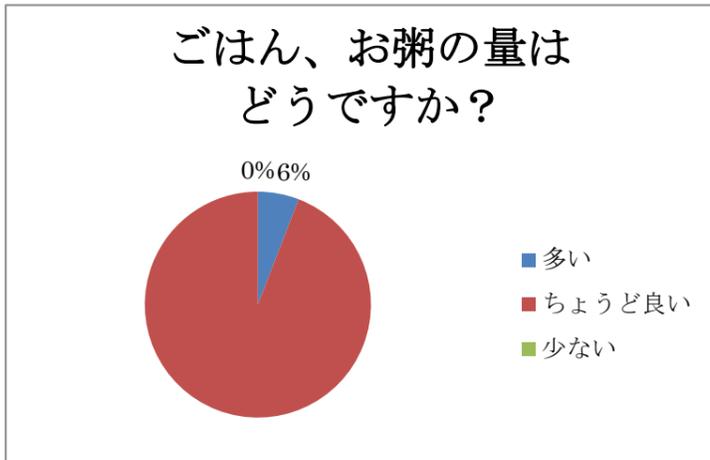


< 主菜・副菜形態 >

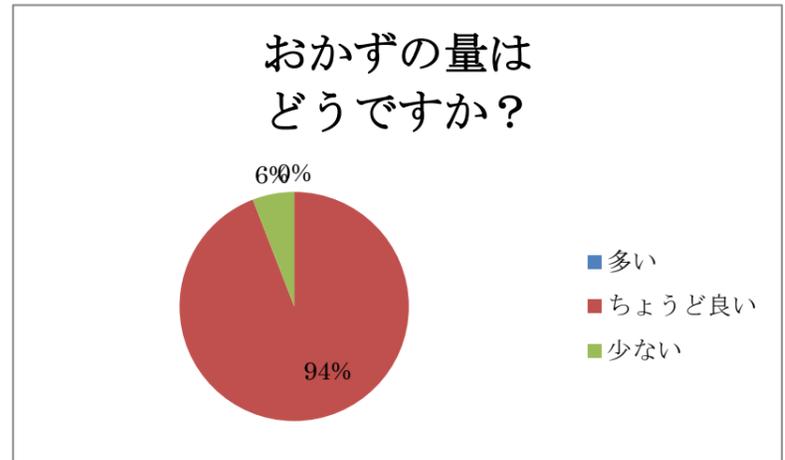


A. 食事量について

①ご飯、お粥の量はどうか？

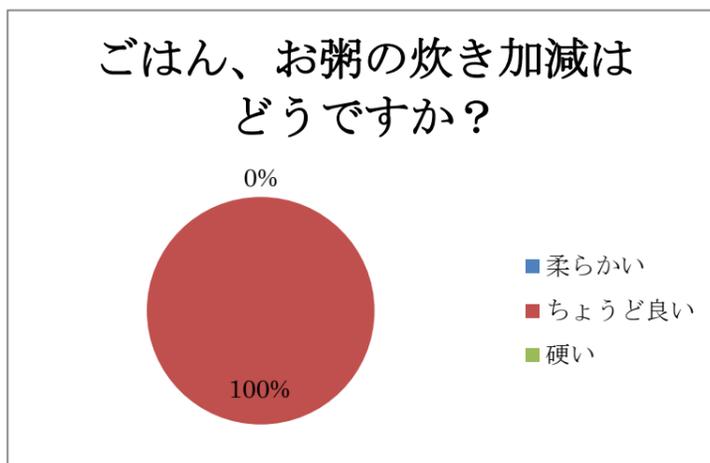


②おかずの量はどうか？

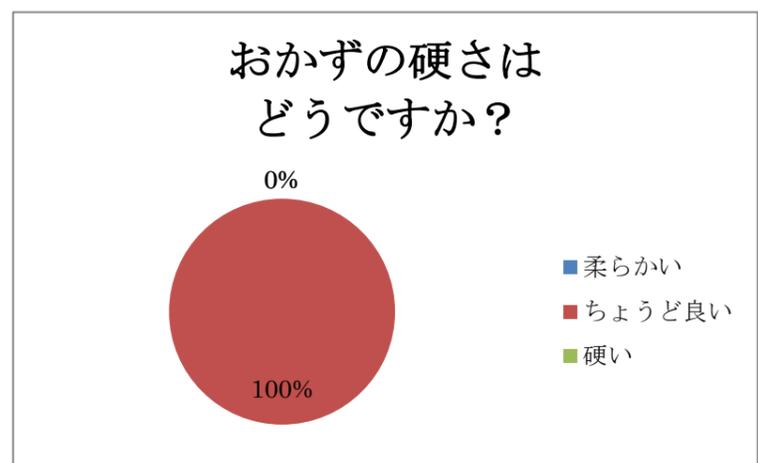


B. 食事の硬さについて

①ご飯、お粥の炊き加減はどうか？

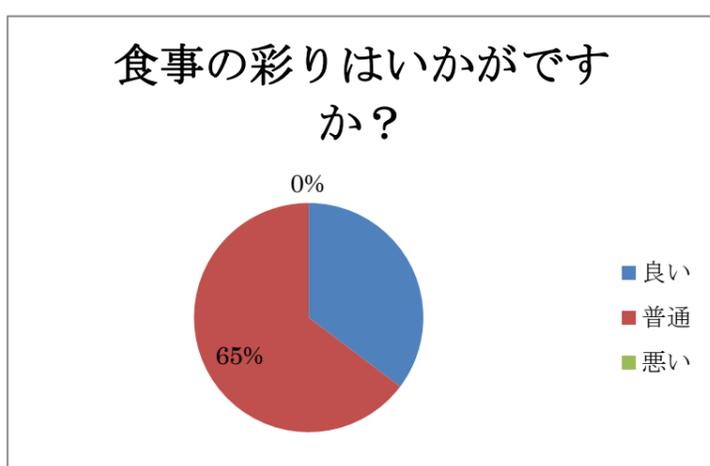


②おかずの硬さはどうか？

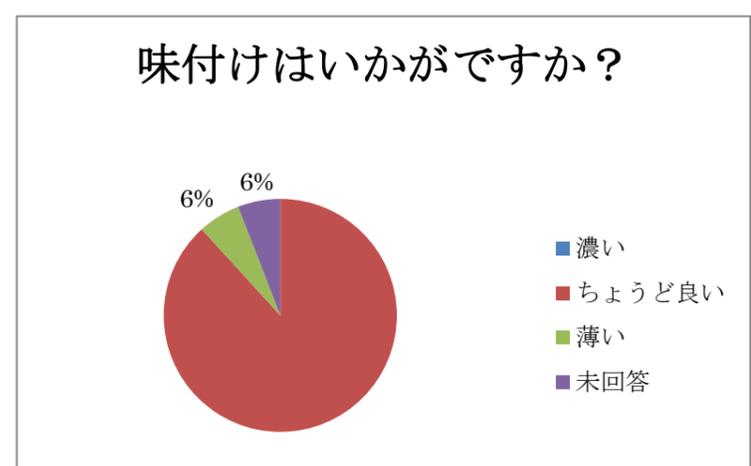


C. 彩り・味付けについて

①食事の彩りはいかがですか？

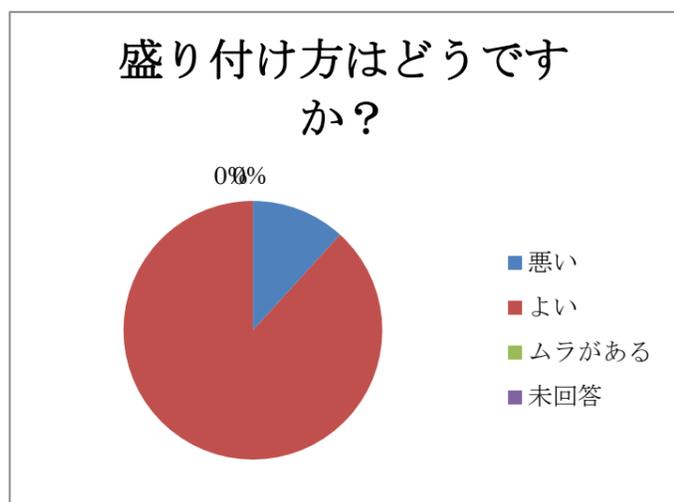


②味付けはいかがですか？

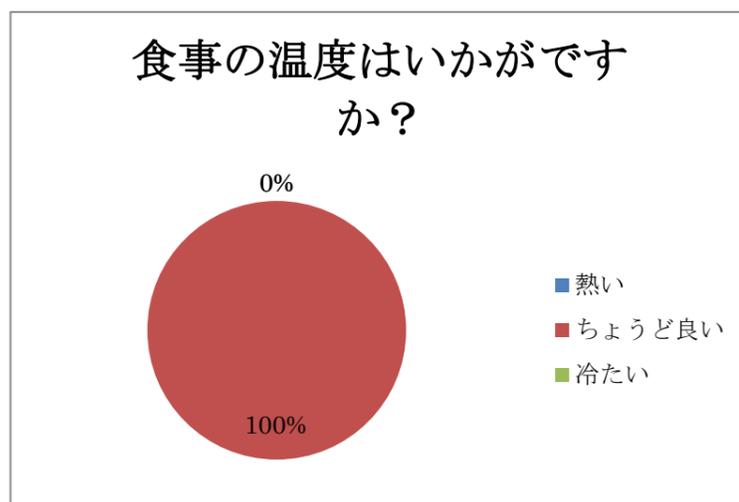


D. ユニット配膳について

①盛り付け方はどうですか？

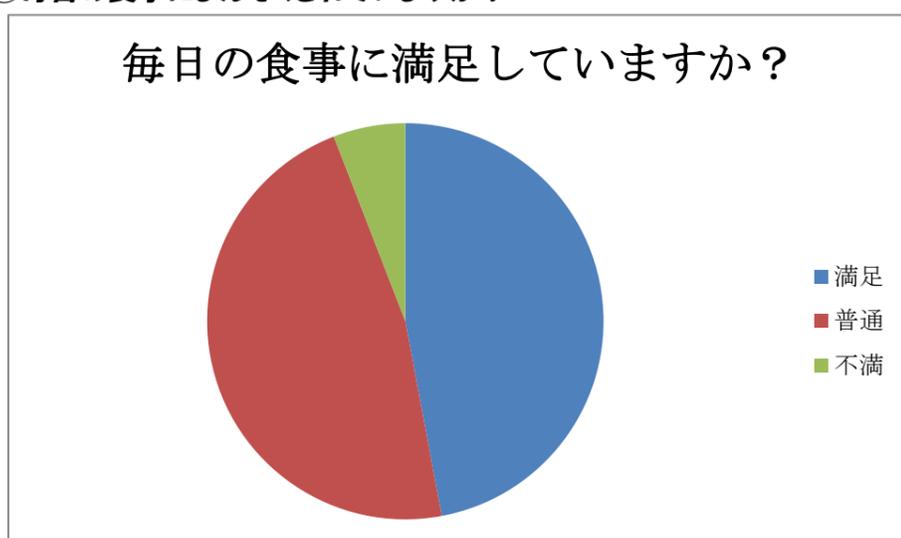


②食事の温度はいかがですか？



E. 全体的なこと

①毎日の食事にまんぞくされていますか？



②美味しかったもの、苦手だったものを教えてください

- 美味しかったもの
きゅうりの酢の物、煮しめ、鶏肉料理、正月料理、果物、天ぷらご飯、魚、肉、甘い物、ちゃんぽん、全て
- 苦手だったもの
牛肉、サバ、麻婆豆腐、肉じゃが、魚、お寿司、お刺身、硬い物野菜料理、ハンバーグ、うどん

③提供して欲しい料理、おやつを教えてください

- 提供して欲しい料理
あんぱん、まんじゅう、カレー、オムライス、チャーハン
赤飯、炊き込みご飯、うどん、そば、焼きそば、いなり寿司
お刺身、巻き寿司、寿司、鰻、エビフライ、天ぷら、豚の生姜焼き
さんまの塩焼き、鶏の唐揚げ、肉じゃが、コロケ、餃子
南瓜の煮物、雑煮、果物、メロン、みかん、リンゴ、メロンイチゴ、デザート、季節の食べ物

④その他、ご意見

- 何日も同じふりかけは嫌です。
- ハンバーグのソースが濃いと思います。
- 玉子焼きが甘くなく、硬いと思います。
- パンを週に1回は食べたいです。
- ご飯がたまに硬い時があります。
- 自分の好きなおかずを選んで食べるのが好きです。
- 出てきたものを食べられるだけ食べています。
- ありがたいと思っています。
- 生野菜が好きですが、ここは野菜が足りない気がします。
- 食事が生ぬるい時があります。

～ まとめ ～

特別養護老人ホームグッドライフ熊本駅前には、要介護度1から要介護度5の方が入居しておられます。(平均要介護度3.9)その中で常食を食べておられる方が全体の51%、主食に米飯を食べておられる方が32%です。

食事の量について、「多い」と回答された方については今後、その方の摂取量を確認していき、食事摂取量が低い方については栄養補助食品の付加等の検討を行っていきたいと思います。

食事の硬さについて、8割以上の方が「ちょうど良い」との回答でした。「硬い」と回答された方については、言語聴覚士等と食事形態の変更の検討をしていきたいと思います。また、食材によって硬いと感じられるメニューでもユニット内で刻む等して、対応できているという話も聞くことが出来ました。

味付けについて、8割以上の方が「ちょうど良い」との回答でした。味覚には個人差があるため、個人の調味料で対応させていただいたり、ユニット内でもその方の嗜好を把握し、ソースのかけすぎに注意をする等、工夫をしていきたいと思います。

グッドライフ熊本駅前ではユニット配膳を取り入れています。厨房から提供された食事をユニット職員が温め、盛り付けを行います。入居者様から「食事が冷めている」との意見がいくつか聞かれました。ユニット職員へこの意見を周知し、適温での食事提供がなされるよう指導、努力していこうと思います。

食事の満足度については「満足」と回答された方が59%でした。(前回調査では33%)「不満」と回答された方は、量や味付け、盛り付け、食事の温度に関して不適切、悪いと評価をしていただいた方々です。入居者様からの意見をしっかりと受け止め、1つずつ改善していく努力をしたいと思います。

アンケートの御協力、ありがとうございました。