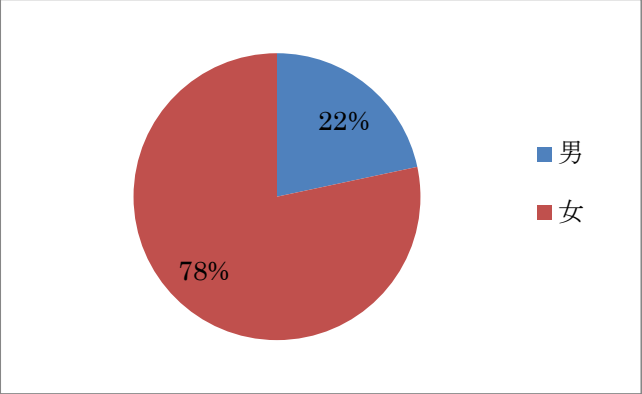


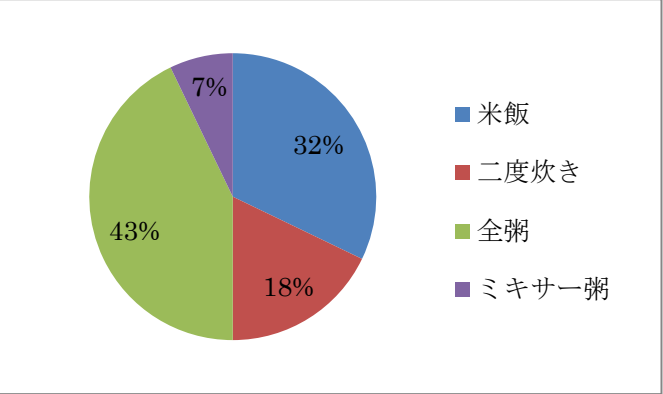
<目的> 入居者様の嗜好や要望、現在の食事満足度を知り、食事提供方法へフィードバックを行い、食事の満足度を向上させることを目的に行う。 <聞き取り調査期間> 令和元年7月11日	<対象> F5～F7の入居者様60名のうち、聞き取り可能であった方25名 ※回収率 41.6% <方法> 聞き取りアンケート
--	--

～ 特別養護老人ホームグッドライフ熊本駅前入居者様について ～

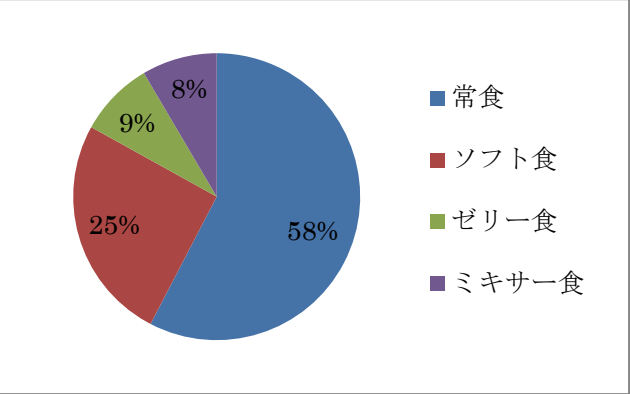
< 男女比 >



< 主食形態 >

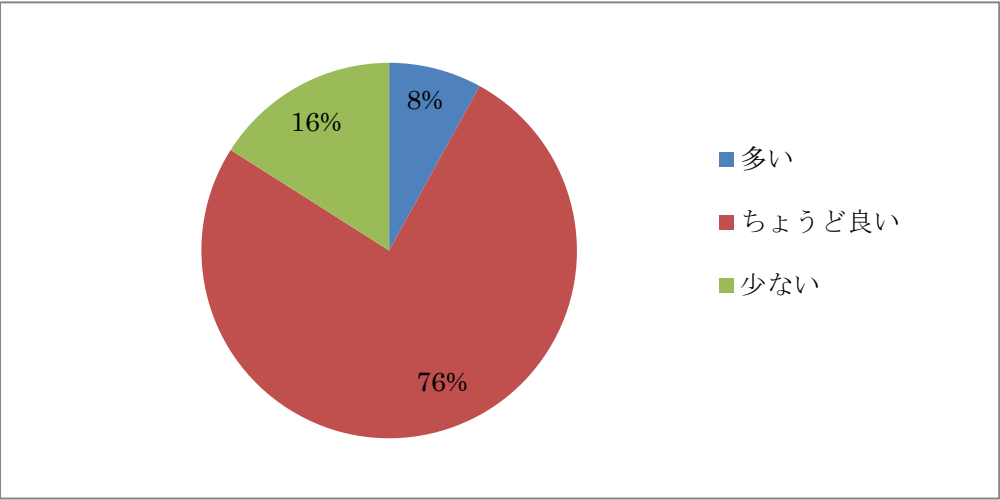


< 主菜・副菜形態 >

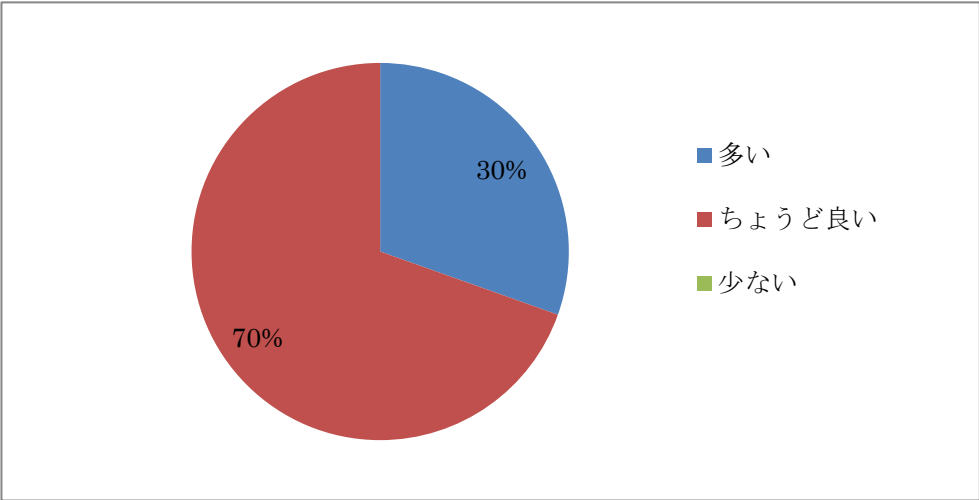


A. 食事量について

①ご飯、お粥の量はどうですか？

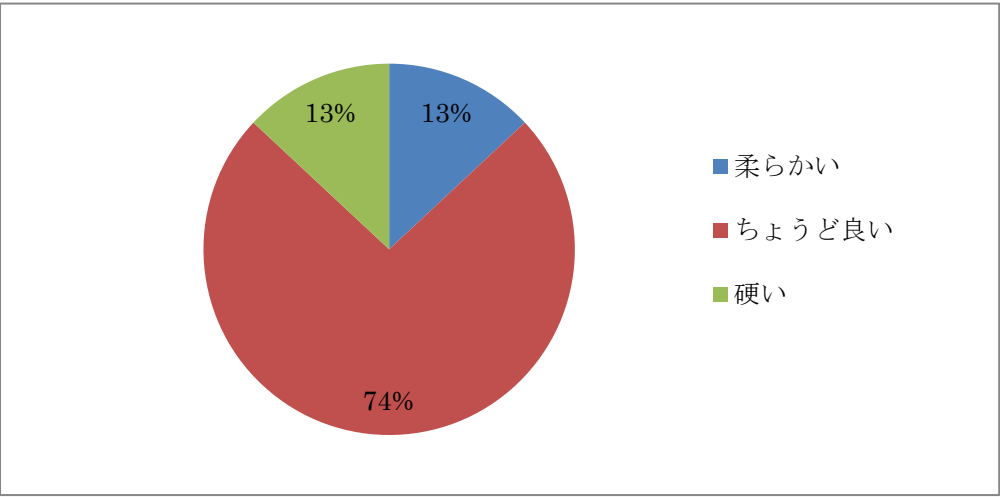


②おかずの量はどうですか？

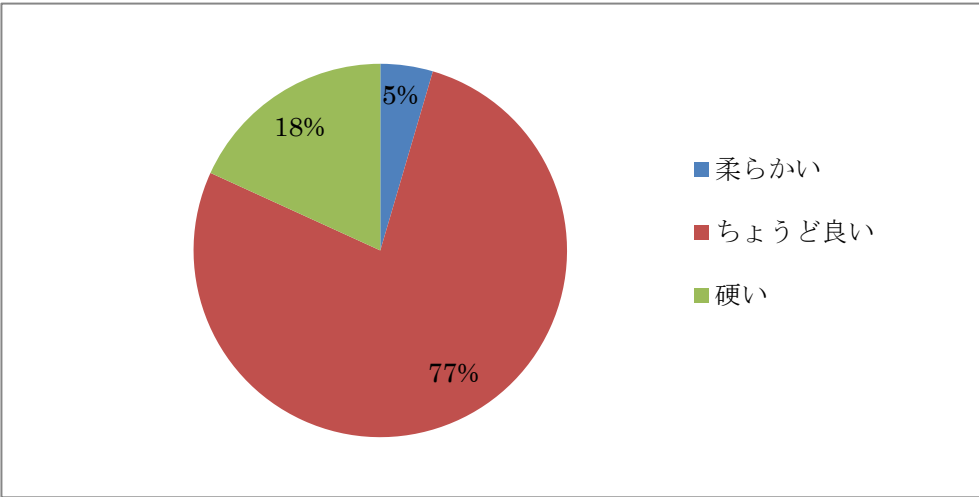


B. 食事の硬さについて

①ご飯、お粥の炊き加減はどうですか？

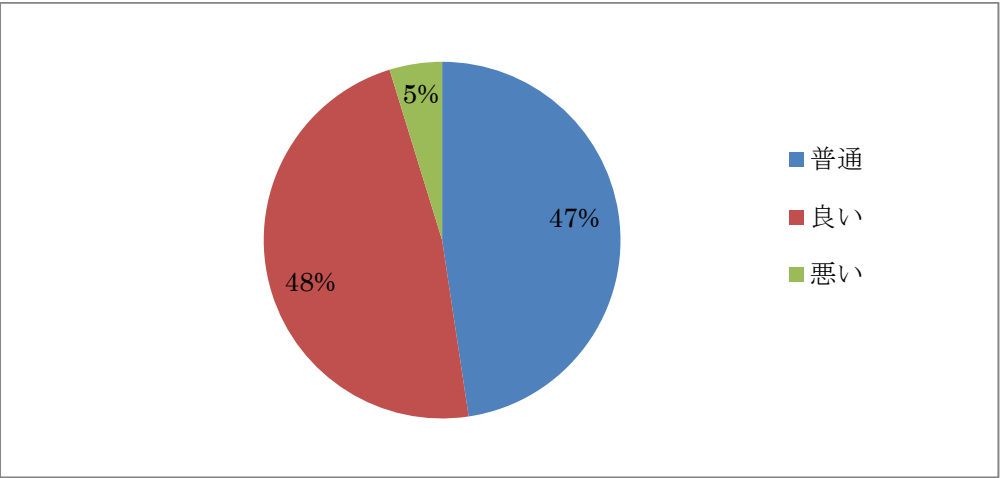


②おかずの硬さはどうですか？

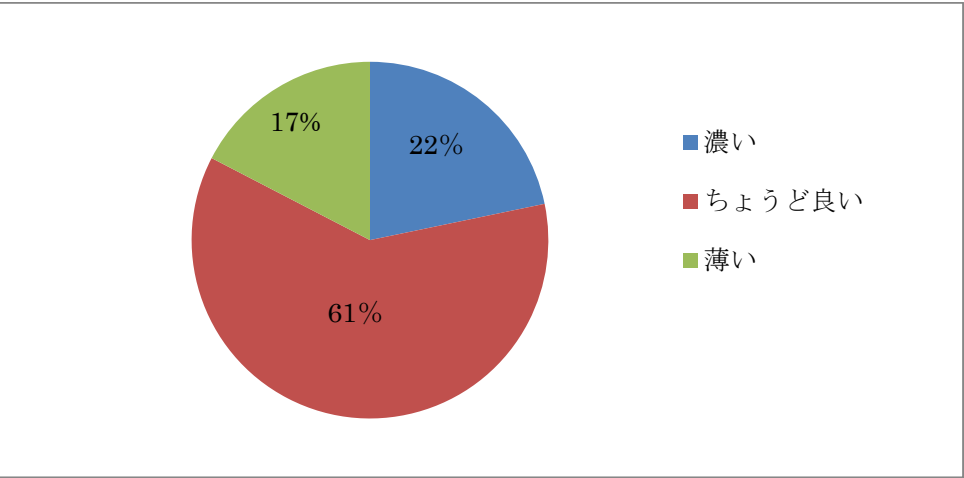


C. 彩り・味付けについて

①食事の彩りはいかがですか？

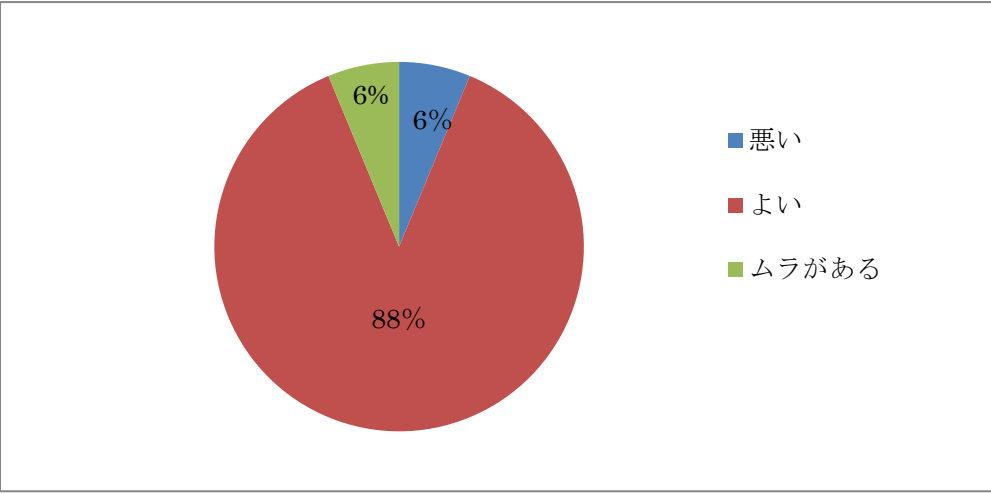


②味付けはいかがですか？

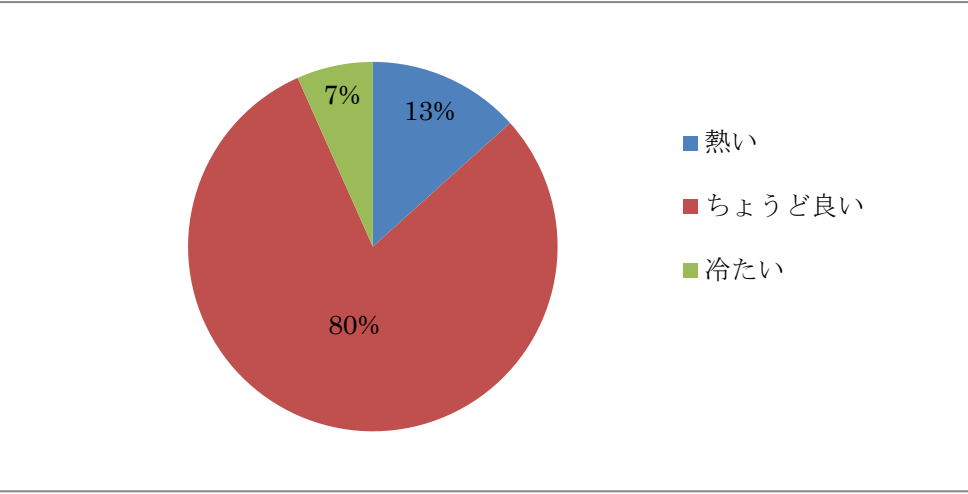


D、ユニット配膳について

①盛り付け方はどうですか？

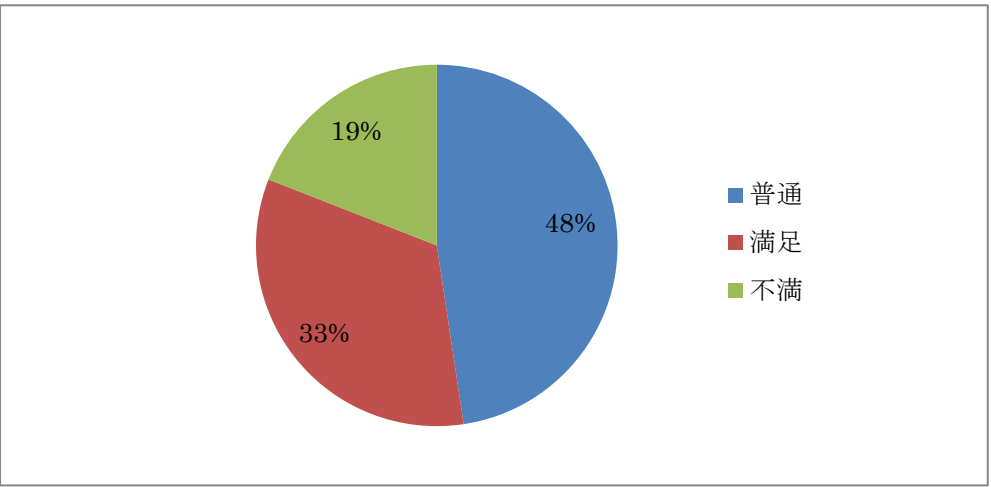


②食事の温度はいかがですか？



E、全体的なこと

①毎日の食事にまんぞくされていますか？



②美味しかったもの、苦手だったものを教えてください

- 美味しかったもの
カレーライス、サラダ寿司、鯛、サバ、味噌汁、果物
- 苦手だったもの
青魚、魚料理、鶏肉料理、煮魚、ゴーヤ、豆腐、カレーライス
味が薄いもの、固いもの、柔すぎるもの、辛いもの

③提供して欲しい料理、おやつを教えてください

- 提供して欲しい料理
麦ごはん、炊き込みご飯、オムライス、赤飯、お寿司、巻き寿司
チャーハン、カレーライス、焼きそば、うどん、ちゃんぽん、そば
エビフライ、天ぷら、コロッケ、唐揚げ、餃子、肉じゃが、煮物
ぶりの照り焼き、サンマ、エビ、鰻、サバ、刺身、果物、柿
魚料理、肉料理

④その他、ご意見

- ご飯が足りない時があります。
- ご飯が美味しくないです。
- 猫舌なので、熱いものは食べられません。
- 栄養満点なので、満足しています。
- ここの食事は大好きです。

～ まとめ ～

特別養護老人ホームグッドライフ熊本駅前には、要介護度2から要介護度5の方が入居しておられます。(平均要介護度4.0)その中で常食を食べておられる方が全体の58%、主食に米飯を食べておられる方が32%です。

食事の量について、体重増加のため主食量を制限されている方からは「ご飯をもっと食べたい」との意見も聞かれました。体重の増えすぎは健康に良くありませんが、御本人様と御家族の方の御意向を伺い、ご飯の量について検討したいと思います。「多い」と回答された方については今後、その方の摂取量を確認していき、食事摂取量が低い方については栄養補助食品を付加する等の検討を行っていきたいと思います。

食事の硬さについて、ほとんどの方が「ちょうど良い」との回答でした。「硬い」と回答された方については、言語聴覚士等とその方に合った食事形態を検討していきたいと思います。また、食材によって硬いと感じられるメニューでも、ユニット内で刻む等して対応できているという話も聞くことが出来ました。

グッドライフ熊本駅前では日本人食事摂取基準に基づいて、1日の塩分量を平均8gとした食事を提供しています。味覚には個人差があるため、個人の調味料やユニットでかける別添えのソース類の量を調整していただきながら、その方が好む味付け、味の濃さで提供できればと思います。

また、グッドライフ熊本駅前ではユニット配膳を取り入れています。厨房で配膳したものをユニット職員が温め、盛り付けを行います。ユニット配膳について入居者様に尋ねたところ、「たまに食事が冷めていることがある」との意見が聞かれました。しかし、話を伺うと「その都度、温めてもらっています」と、適温で召し上がっていただけているようでした。このように、個人の要望に応えることができるところが、ユニット配膳のメリットであり、現在それができていると思います。

食事の満足度については「満足」と回答された方が33%でした。(前回調査では56%)「不満」と回答された方は、「もっとご飯が食べたい」「冷小鉢が冷たすぎる」との意見でした。今回のアンケートの結果を、その方に合った食事形態や食事内容の見直しにより、入居者様にフィードバックさせていきたいと思います。

アンケートの御協力、ありがとうございました。