

H28年度10月 食事アンケート調査結果（特養）

2016.10.14 管理栄養士 村口 真里

<目的>

入居者の嗜好や要望、現在の食事満足度を知り、調理工程や献立作成、食事提供方法へフィードバックを行い、食事の満足度を向上させることを目的に行う。

<聞き取り調査期間>

H28年10月3日～H28年10月14日

<対象>

F5～F7の入居者様60名のうち、聞き取り可能であった方27名（回収率45%）

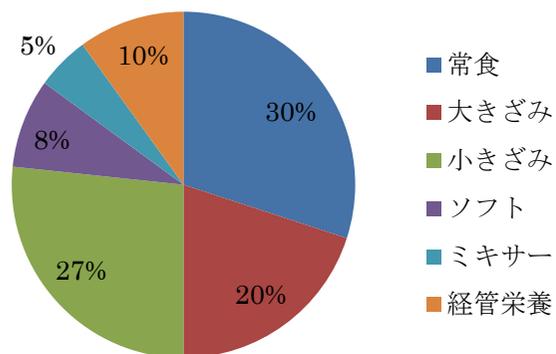
（H28年10月14日時点で入院の4名と経管栄養の7名を除く）

<方法>

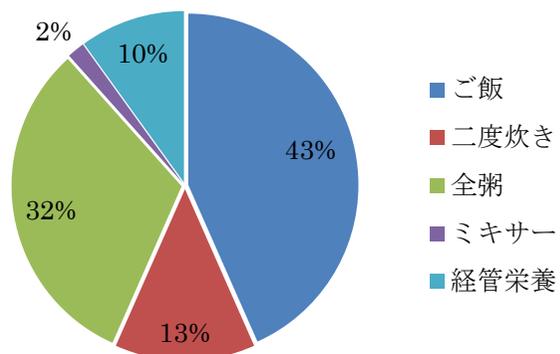
聞き取りアンケート

1. グッドライフ熊本駅前 特別養護老人ホーム入所者様について

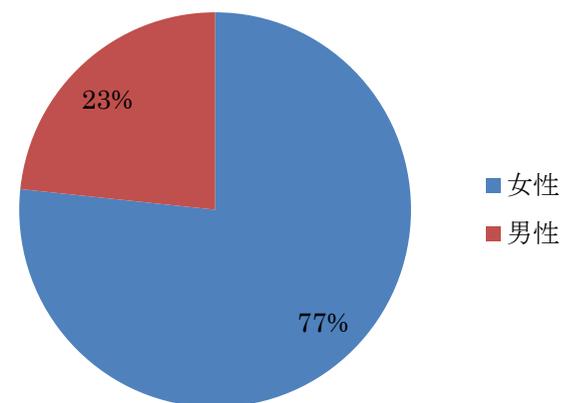
●食事形態



●主食形態

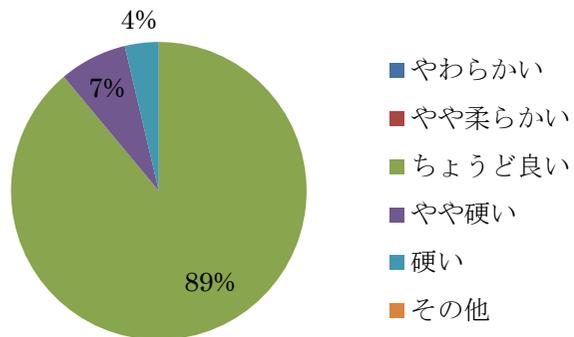


●男女比

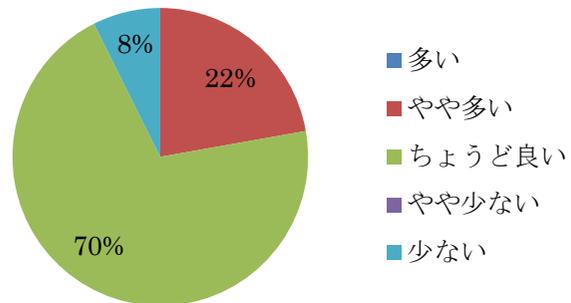


2. 主食について

●硬さはどうですか？

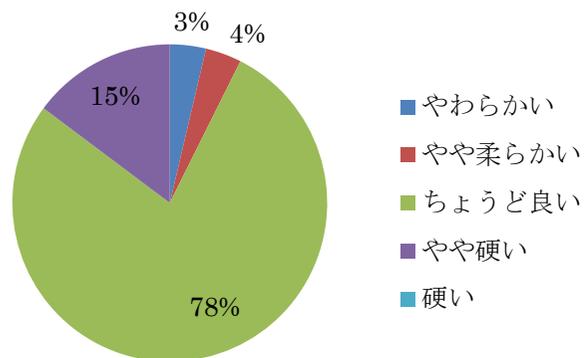


●量ははどうですか？

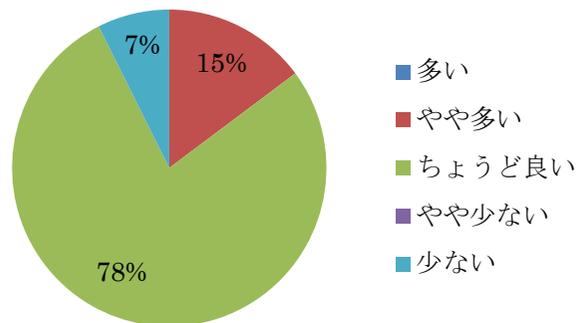


3. 主菜・副菜について

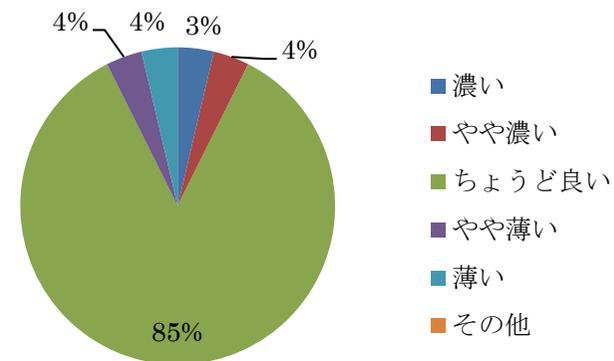
●硬さはどうですか？



●量ははどうですか？

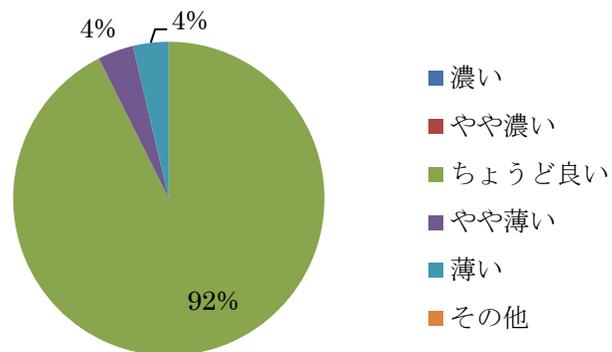


●味付けはどうですか？



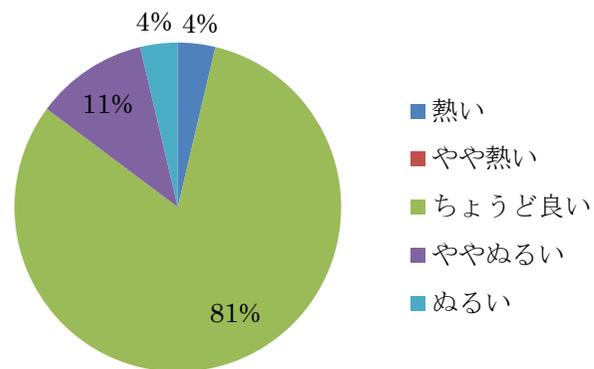
4. 汁物について

●味付けはどうですか？

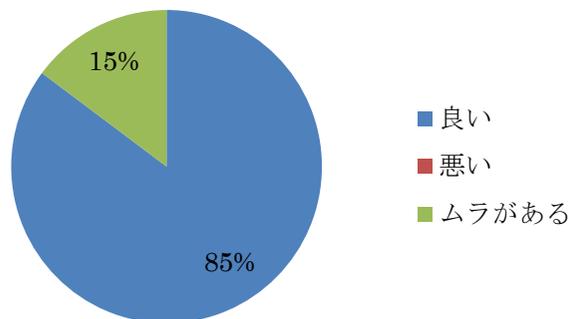


5. 食事全般について

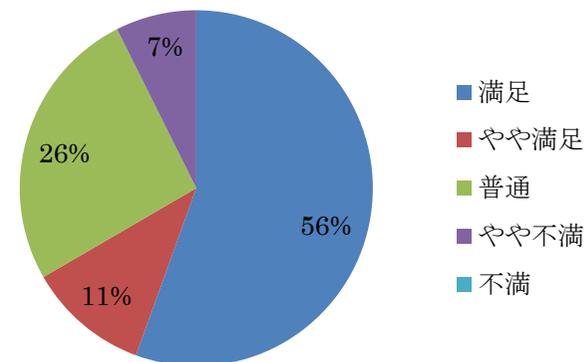
●食事の温度はどうですか？



●食事の彩り、盛り付け方はどうですか？



●食事に満足していますか？



6. 献立の中で美味しかったもの、美味しくなかった(苦手)ものは何ですか？

●美味しかったもの

魚料理、お漬物、カレー、味噌汁、酢の物、納豆、覚えていない、全部美味しい

●美味しくなかったもの(苦手なもの)

生臭い魚、魚料理、柔いお米、たこ焼き、鮭、オクラ、味噌汁、何もない

7. 好きなおやつやお菓子、今後食べたい料理は何ですか？

●好きなおやつ、お菓子

あんこ系、あずきあん、まんじゅう、たい焼き、あられ、せんべい、ゼリー、バナナ、豆類、ピーナッツ、柔らかいもの、甘いもの、辛いもの、何でも好き

●食べたい料理

コロケ、赤飯、オムライス、カレー、お寿司、巻き寿司、そば、サンドウィッチ、ピザ、唐揚げ、ステーキ、エビフライ、豚肉の味噌漬け焼き、南瓜の煮しめ、天ぷら、ネギ料理、野菜料理、ギョーザ、果物、ぜんざい、おいしい味噌汁

8. まとめ

グッドライフ熊本駅前の特設養護老人施設には、要介護度2から要介護度5の方たちが入所されています。(平均要介護度 4.15)その中で常食を食べておられる方が全体の3割、主食に普通飯を食べておられる方が4割程度です。

主食や主菜・副菜の硬さについて、何名かの方が「やや硬い」「硬い」との意見がありました。グッドライフ熊本駅前では入所者の方の咀嚼・嚥下の機能に合わせて「常食」「大刻み」「小刻み」「ソフト食」「ミキサー食」5種類の食事形態での食事提供をしています。主食のご飯は「飯」「二度炊き」「全粥」3種類あり、嚥下状態や好みの硬さで選ぶことが出来ます。また、食事に使用する食材は調理前に柔らかくなるよう下処理を行ったり、肉は薄いもの・柔らかいものを使用するなどして調理工程や発注の段階で工夫をしています。入所者の方たちは嚥下・咀嚼機能や歯の状態がそれぞれ違うので、しっかりアセスメントをし、その方に合った食形態の見直しが必要だと感じました。今後も硬さには配慮して食事提供していきたいと考えています。

主食や主菜・副菜の量について、「やや多い」との意見がありました。入所者の方たちには必要な栄養量を摂っていただきたいと考えてはいますが、その方の食べる量も考慮し、ハーフ食や必要であれば栄養補助食品も提供していきたいと思っています。

主菜・副菜や汁物の味付けについて、8割以上の方が「ちょうどよい」との回答でした。しかし、味付けにムラがあるとの意見もあったため、特によく出る献立については作り方や味の統一化を図っていきたく感じました。

グッドライフ熊本駅前ではユニット配膳を採用し、家庭で食べるような食事の提供を心掛けています。そのため料理の最終的な盛り付けや温めは介護職員が行っています。食事の温度についてはぬるいと感じている方、盛り付け方にムラがあると感じている方もおられるようなので、その部分に関しては介護職員の方に指導していきたく思います。

「食事に満足していますか」との質問には26%の方が「普通」と回答されたので、この方たちの満足度を上げて行くことが課題だと感じました。具体的には、その方に合った食事形態の見直しをし、おいしく食事を食べていただくこと、苦手との意見が多かった魚の臭みや肉の繊維を調理の工夫でおいしく食べていただけるよう今後も配慮していくこと、人気だったメニューを献立にとりいれること等で今回の調査の結果を反映させようと思っています。

アンケートのご協力、ありがとうございました。