

H28年度10月 食事アンケート調査結果（グループホーム）

2016.10.14 管理栄養士 村口 真里

<目的>

入居者の嗜好や要望、現在の食事満足度を知り、調理工程や献立作成、食事提供方法へフィードバックを行い、食事の満足度を向上させることを目的に行う。

<聞き取り調査期間>

H28年10月3日～H28年10月14日

<対象>

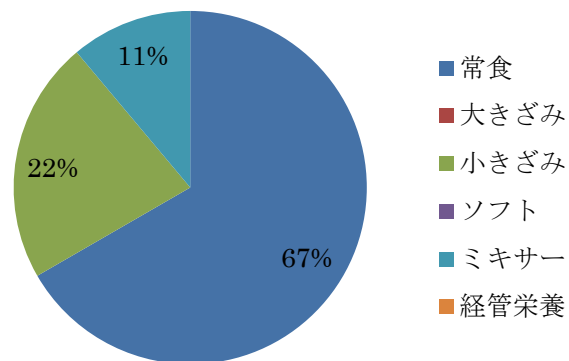
グループホームの入居者様18名のうち、聞き取り可能であった方：13名（回収率72%）

<方法>

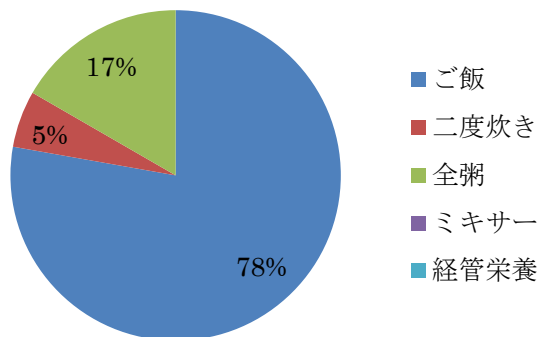
聞き取りアンケート

1. グッドライフ熊本駅前グループホーム入所者様について

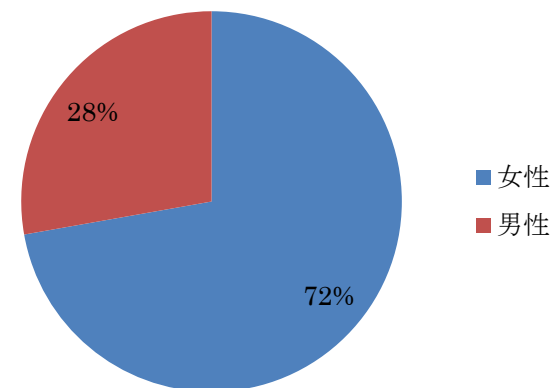
●食事形態



●主食形態

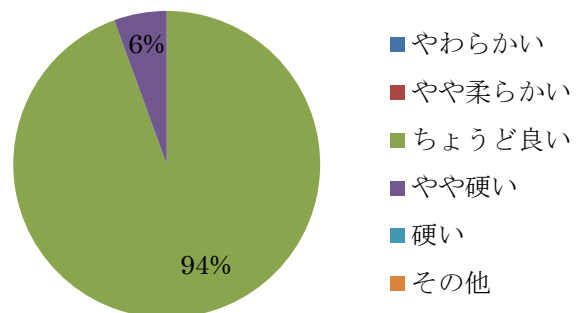


●男女比

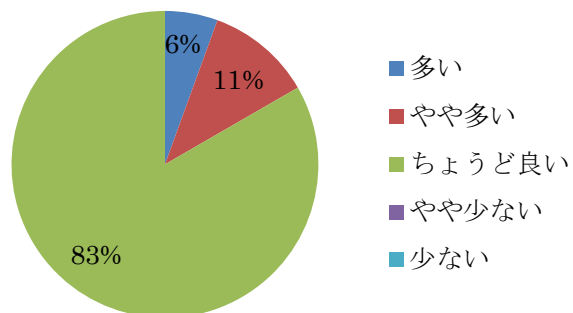


2. 主食について

●硬さはどうですか？

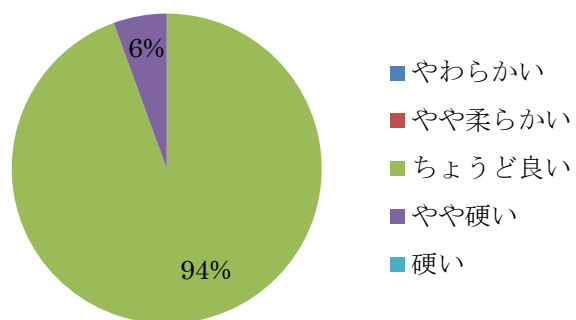


●量はどうか？

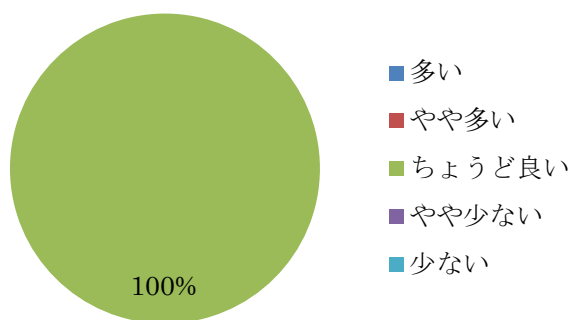


3. 主菜・副菜について

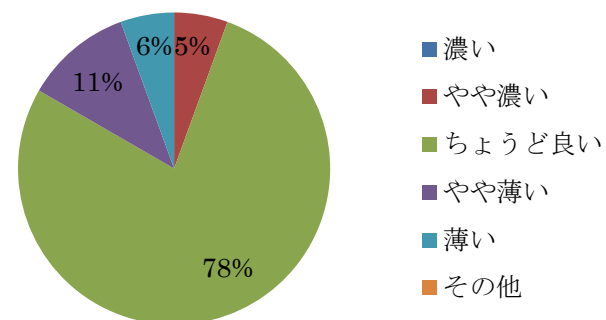
●硬さはどうですか？



●量はどうか？

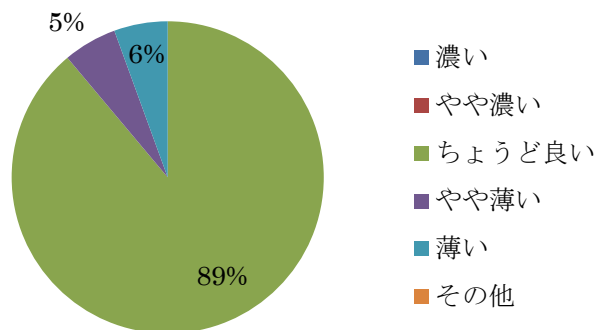


●味付けはどうですか？



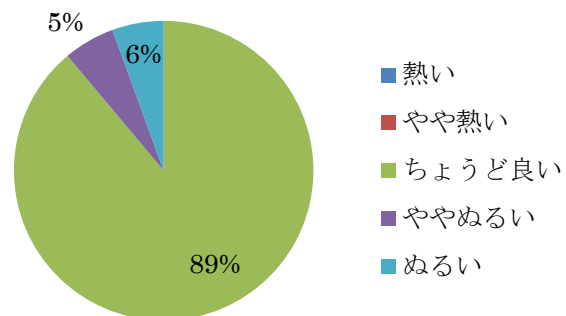
4. 汁物について

●味付けはどうですか？

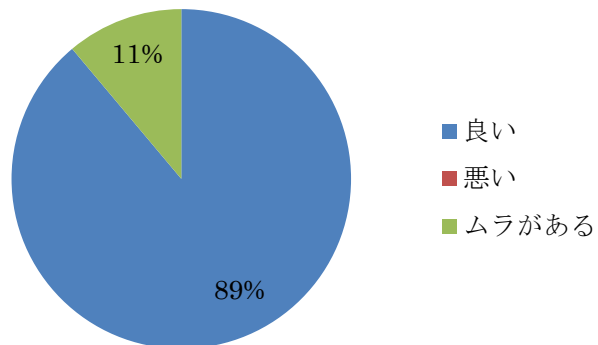


5. 食事全般について

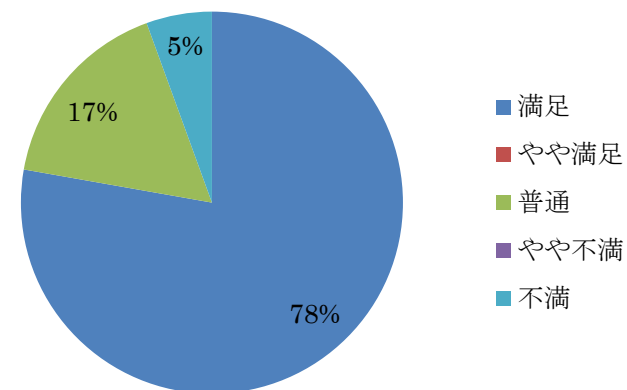
●食事の温度はどうですか？



●食事の彩り、盛り付け方はどうですか？



●食事に満足していますか？



6. 献立の中で美味しかったもの、美味しくなかった(苦手)ものは何ですか？

●美味しかったもの

魚料理、カレー、味噌汁、酢の物、納豆、覚えていない、全部美味しい

●美味しくなかったもの（苦手なもの）

魚料理、柔いご飯、肉料理、たこやき、オクラの料理、味噌汁、覚えていない、特になし

7. 好きなおやつやお菓子、今後食べたい料理は何ですか？

●好きなおやつ、お菓子

ようかん、あんこ系、プリン、ドーナッツ、何でも好き、

●食べたい料理

お刺身、お寿司、巻き寿司、天ぷら、うなぎ、魚料理、エビフライ、肉料理、唐揚げ、お好み焼き、ギョーザ、漬物、カレー、赤飯、焼きそば、チャーハン、

8. まとめ

グッドライフ熊本駅前グループホームには、要介護度1から要介護度4の方たちが入所しておられます。(平均要介護度 2.65)その中で常食を食べておられる方が全体の7割、主食に普通飯を食べておられる方が8割程度です。

主食や主菜・副菜の硬さについて、ほとんどの方が「ちょうど良い」との回答をいただきました。グッドライフ熊本駅前では入所者の方の咀嚼・嚥下の機能に合わせて「常食」「大刻み」「小刻み」「ソフト食」「ミキサー食」5種類の食事形態での食事提供をしています。主食のご飯は「飯」「二度炊き」「全粥」3種類あり、嚥下状態や好みの硬さで選ぶことが出来ます。また、食事に使用する食材は調理前に柔らかくなるよう下処理を行ったり、肉は薄いもの・柔らかいものを使用するなどして調理工程や発注の段階で工夫をしています。今後も硬さには配慮して食事提供していきたいと考えています。

主菜・副菜や汁物の味付けについては、「薄い」と感じている方が何名かおられました。1日に使用する塩分量は決まっており、その中で味付けを行っていますが、個人の嗜好によっては薄いと感じていらっしゃるようでした。また、味付けにムラがあるとの意見もあったため、特によく出る献立については作り方や味の統一化を図っていきたいと感じました。

主食のご飯の量が多いと感じていらっしゃる方が何名か見受けられましたので、その方に合ったご飯の量を見直していきたいと思います。

グッドライフ熊本駅前ではユニット配膳を採用し、家庭で食べるような食事の提供を心掛けています。そのため料理の最終的な盛り付けや温めは介護職員が行っています。食事の温度についてはぬるいと感じている方、盛り付け方にムラがあると感じている方もおられるようなので、その部分に関しては介護職員の方に指導していききたいと感じました。

「食事に満足していますか」との質問には8割近くの方が「満足している」との回答でした。「普通」「不満」と回答された入所者の方の話を聞けば、「昔、調理の仕事をしていたのよ」と教えてくださり、そのような入所者の方たちの満足度を上げていくことが課題かと感じました。具体的には苦手なものが多かった魚の臭みや肉の繊維を調理の工夫でおいしく食べていただけるよう今後も配慮していくこと、人気があるメニューについては献立に取り入れていく等して、今回の調査の結果を反映させていききたいと思います。アンケートのご協力、ありがとうございました。